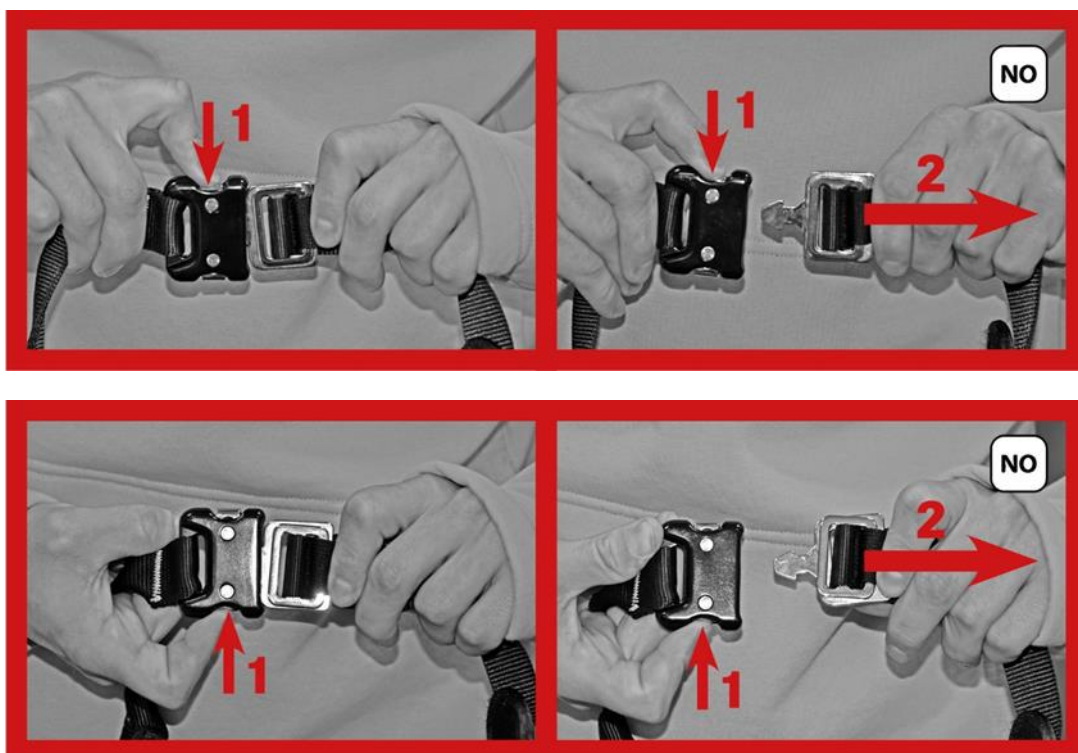


Häufig gestellte Fragen (FAQ): Aufruf zur Überprüfung von „Click-Lock“ Schnallen in Arbeitssicherheitsgurten der Marke EDELRID

Warum sollen die Gurte überprüft werden?

Durch Kundenfeedback ist aufgefallen, dass die in den Beinschlaufen verbauten „Click-Lock“ Schnallen bei den Modellen TREE CORE, CORE CL und CORE PLUS CL einen temporären Herstellungsfehler aufweisen können. Bei den genannten Gurten kann sich unter Umständen die Schnalle der Beinschlaufen öffnen, wenn nur einer der beiden Drücker (unbeabsichtigt) betätigt wird.



Kontakt
EDELRID GmbH & Co. KG
Achener Weg 66
88316 Isny
Deutschland

Service Team
Tel. +49 (0) 7562 981 243
Fax. +49 (0) 7562 981 100
service@edelrid.de
www.edelrid.de

Wie finde ich die Artikel-Identifikation / Artikelnummer

Die Artikelnummer des Gurtes befindet sich hinter der grünen Abdeckung in der rechten Beinschleufe. Dort finden Sie in der obersten Zeile den Nummerncode für die Artikelnummer:

<i>Artikel</i>	<i>Größe</i>	<i>Farbe</i>	<i>Artikel</i>	<i>Größe</i>	<i>Farbe</i>
Beispiel: 88049	023	219	CORE CL	S-XL	night-oasis



Überprüfung der Gurte mit folgenden Artikelnummern:

TREE CORE: 88050 – XXX – 219 0

CORE CL: 88049 – XXX – 219 0

88049 – XXX – 017 0

CORE PLUS CL: 88058 – XXX – 219 0

Kontakt

EDELRID GmbH & Co. KG
 Achener Weg 66
 88316 Isny
 Deutschland

Service Team

Tel. +49 (0) 7562 981 243
 Fax. +49 (0) 7562 981 100
 service@edelrid.de
 www.edelrid.de

Wie prüfe ich meinen Gurt?

Sie nehmen den Gurt zur Hand und überprüfen die beiden Schnallen in den Bein-schlaufen:

- Sie betätigen **nur den oberen Drücker der Schnalle**, halten diesen gedrückt und ziehen an dem anderen Teil des Bandes. Die Schnalle darf sich unter Zug nun nicht öffnen.
- Sie betätigen **nur den unteren Drücker der Schnalle** und verfahren ebenso wie oben dargestellt.

Sollte sich die Schnalle bei keiner dieser Prüfungen unter Zuganwendung öffnen lassen, ist Ihr Gurt in Ordnung. Sollte sich die Schnalle bei einer dieser beiden Prüfungen öffnen lassen, schicken Sie den Gurt bitte an EDELRID ein.

Wie soll die Rücksendung der Gurte erfolgen?

DEUTSCHLAND

Kunden aus Deutschland schicken ihre Sendung direkt an EDELRID. Dafür finden Sie hier einen Link zu unserem DHL-Retourenportal. Das Paket mit der Versandmarke geben Sie dann bitte bei Ihrer nächsten Postfiliale ab. Es entstehen keine Kosten für Sie. Bitte vergessen Sie nicht, das ausgefüllte Rücksendeformular beizulegen.

Link zum Portal:

<https://amsel.dpwn.net/abholportal/gw/lp/portal/edelrid/customer/RpOrder.action?delivery=EdelridPortal01>

Link zum Rücksendeformular

https://vaude-admin.twt-clients.de/out/pictures/uploads/file/EDELRID/ClickLock/Ruecksendeformular-Click-Lock_DE_DHL_20160412.pdf

Kontakt

EDELRID GmbH & Co. KG
Achener Weg 66
88316 Isny
Deutschland

Service Team

Tel. +49 (0) 7562 981 243
Fax. +49 (0) 7562 981 100
service@edelrid.de
www.edelrid.de

EUROPÄISCHE UNION UND SCHWEIZ

Kunden aus der EU und aus der SCHWEIZ schicken ihre Sendung via UPS an EDELRID. Dazu füllen Sie bitte das Rücksendeformular aus und schicken es uns per Mail an:

service@edelrid.de

Link zum Rücksendeformular

https://vaude-admin.twt-clients.de/out/pictures/uploads/file/EDELRID/ClickLock/Ruecksendeformular-Click-Lock_DE_UPS_20160412.pdf

Wir schicken Ihnen dann ein UPS-Versandetikett für die Sendung per Mail zu. Die Sendung können Sie an Ihrer nächsten UPS Paketstation oder bei einem UPS-Fahrer abgeben. Es entstehen keine Kosten für Sie. Informationen zu den nächstgelegenen UPS Paketstationen finden Sie auf dem Versandetikett.

Werden meine Portokosten erstattet?

Sämtliche Einsendungen sind für Sie kostenlos.

Was passiert mit den eingeschickten Gurten?

Bei den zu uns eingeschickten Gurten wird von uns zunächst überprüft, ob sie vom Aufruf und einer Überarbeitung betroffen sind. Danach werden die Gurte einer PSA – Sichtüberprüfung (PSA = Persönliche Schutzausrüstung) unterzogen. Wenn der Gurt die PSA-Überprüfung bestanden hat, werden in der Näherei von EDELRID die „Click-Lock“ Schnallen durch neue EDELRID „Triple-Lock“ Schnallen ersetzt.

Kontakt

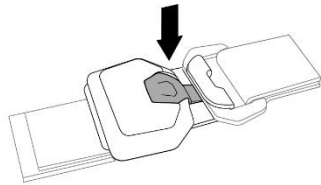
EDELRID GmbH & Co. KG
Achener Weg 66
88316 Isny
Deutschland

Service Team

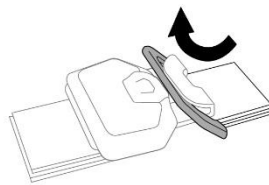
Tel. +49 (0) 7562 981 243
Fax. +49 (0) 7562 981 100
service@edelrid.de
www.edelrid.de

Was sind „Triple-Lock“ Schnallen?

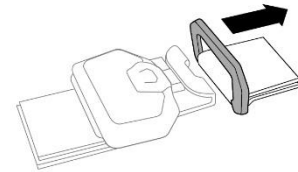
„Triple-Lock“ Schnallen, sind neu von EDELRID entwickelte Schnallen, die mit drei voneinander unabhängigen Bewegungen geöffnet werden können.



„Entriegeln“



„Entlasten“



„Kippen und Öffnen“

Wie lange wird es dauern, bis ich meinen überarbeiteten Gurt zurückbekomme?

Nach Eingang der Gurte bei EDELRID rechnen wir mit einer Bearbeitungszeit pro Gurt von einer ca. Woche.

Was passiert, wenn mein Gurt nicht mehr den Anforderungen für PSA entspricht („Ablegereife“ ist erreicht)?

Sollte der Gurt nicht mehr den Anforderungen für PSA entsprechen, sollte er aus dem Verkehr genommen werden. Das Produkt ist „ablegereift“ und darf nicht mehr verwendet werden, wenn der Zustand des Gurtes durch die Sachkundigen-Prüfung als nicht mehr ausreichend sicher bewertet wird. Besitzer von „ablegereiften“ Gurten werden von EDELRID persönlich kontaktiert und bekommen ein Angebot zum Erwerb eines neuen Gurtes zu Sonderkonditionen.

Kontakt
EDELRID GmbH & Co. KG
Achener Weg 66
88316 Isny
Deutschland

Service Team
Tel. +49 (0) 7562 981 243
Fax. +49 (0) 7562 981 100
service@edelrid.de
www.edelrid.de

Was passiert, wenn ich meinen „ablegereifen“ Gurt dennoch zurück haben möchte?

Alle „ablegereifen“ PSA-Produkte dürfen nicht mehr eingesetzt werden. Ihre Schutzwirkung ist - z.B. aufgrund von starkem Verschleiß - nur noch eingeschränkt oder nicht mehr gegeben. Im Falle eines Sturzes kann dies Gefahr für Leib und Leben bedeuten.

Für Gurte, die die „Ablegereife“ erreicht haben und weiter in Verwendung sind, übernimmt EDELRID daher keine Verantwortung.

Kontakt

EDELRID GmbH & Co. KG
Achener Weg 66
88316 Isny
Deutschland

Service Team

Tel. +49 (0) 7562 981 243
Fax. +49 (0) 7562 981 100
service@edelrid.de
www.edelrid.de